

**顧客の満足度を高め、リピート客を増やす**

**美容サロン専用の顧客管理システム**

## **「レジポ」のご提案**

総販売元・開発：  
ユースネット 株式会社

**USNET**  
USEFUL&BASIC

## ◆ レジポとは？

「レジポ」は、美容サロンで利用される事を考え、必要最低限の機能に絞って作られた**顧客管理システム**です。  
また、様々なシチュエーションに対応出来るよう、自由に機能を追加できます。  
お持ちのパソコンで、今日から顧客管理をはじめめる事が可能です。

## ◆ 主な機能

### ■ データ分析機能

レジ精算表 / 日計表 / お客様データ管理 データ管理をすることで、集客 UPにつながる確かな戦略をたてられます。

### ■ 商品（サロンメニュー）管理機能

管理画面からサロンメニューを登録し、データベースに登録が出来ます。会計時もスムーズに行えます。

### ■ 検索機能

顧客データ検索一覧 / 会計状況データ検索一覧

### ■ レジスター機能

開店処理 / お会計 / レシート印刷 / 領収書印刷 / 閉店処理等

### ■ スタッフ管理

お店のスタッフの情報を入力しデータベースで管理します。

これらの多くの機能が搭載されています。



## ◆ カスタマイズ

上記の機能に加えて、**貴サロンのオリジナルの POS レジが作れます。**

### 【例】顧客管理機能の追加

- お客様からの予約管理を POS レジ内で行う。
- お客様への DM ラベルの印刷。DM 配信機能。
- 会員カードオリジナルデザイン作成。

### 【例】商品管理機能の追加

- 日別・月別人気サロンメニューランキング
- 商品別の売り上げ明細表。

## ◆ レジ画面イメージ

わかりやすいインターフェイスで、誰でも簡単に操作が出来ます。(タッチパネルの場合は、画面タッチ操作が可能です)

**本日集計**  
当日の売上やレジ内現金の動きが、一目でわかります。

**連絡事項**  
次の日の注意点やスタッフ間で共有したい情報等を入力・表示することができます。

**レジ関連**  
レジ機能はもちろん、日計表や売上検索未清算表等まで備えています。

**お客様**  
お客様情報はこちらから、スピーディーにかつ簡単に登録・修正・検索できます。

**管理画面**  
お客様の登録や商品・施術メニューの登録・更新などをいつでも簡単に行えます。

**操作**  
ご不明点は、こちらから。慣れない操作に困っても、すぐに解決できます！！



## ◆ キャッシュドローアを使用した場合の設置イメージ

横幅はワイド画面のノートパソコンとほぼ変わらない大きさで、場所も取りません。置き場所をとらずコンパクトに設置ができ、接客カウンターをスマートに見せます。

「レジ関連」→「ドローアオープン」ボタンをクリックすると、キャッシュドローアの扉が開きます。

## ◆ 顧客管理画面のイメージ

一人一人のデータ管理をすることで、その人の好みや最適なサービスを提供することができます。

**お客様登録**

お客様番号

お客様氏名  
フリガナ

担当者名

個人/法人

部署名

ご担当者

郵便番号

都道府県

住所  
建物名

電話1

電話2

FAX

E-Mail

性別

誕生日(西暦)

グレード

DM送付可否

職種(業種)

備考

登録日

更新日

削除日

### ← お客様登録画面

初回ご来店の際にいただいたカルテの内容をシステム内で管理しておけば、検索機能からすぐにお客様情報を閲覧する事ができ、修正・削除が可能です。

■ データの入力をしておくとこんなことができます。

- ・ DM 発送・メールマガジン送信。
- ・ お客様へ誕生日月割引等、キャンペーンの展開が広がる。
- ・ 過去の来店履歴をデータベースで保存。

**商品登録**

商品番号

商品名

商品カナ

商品区分

メニュー位置番号

補足1

補足2

補足3

仕入金額

価格  内消費税額

### 商品一覧

商品番号	商品名	商品名(仮名)	商品区分	メニュー位置番号
101	カット		カット	1
102	カット(中学生)		カット	2
103	カット(小学生)		カット	3
104	カット(前髪のみ)		カット	4
105	シャンプー		カット	5
201	ファッションoob(リタッチ)		ヘアカラー	6
202	ファッションoob(ショート)		ヘアカラー	7
203	ファッションoob(ミディアム)		ヘアカラー	8
204	ファッションoob(ロング)		ヘアカラー	9
205	ブリーチ(ショート)		ヘアカラー	10
206	ブリーチ(ミディアム)		ヘアカラー	11
207	ブリーチ(ロング)		ヘアカラー	12
208	カット	カット	カット	14
209	縮毛矯正	シュクモクキョウセイキョウセイ	ストレートパーマ	15

### ← 商品登録 / 一覧表

商品（サロンメニュー）を、事前に管理画面からご登録いただきますと、会計時に金額を手打ちしなくても簡単に選択する事ができます。

### 登録例

まず、商品区分（カテゴリ）で「ヘアカラー」を作成し、細かく商品名を「全体カラー」「リタッチカラー」と、分けておけば、修正時・データ集計時にも見やすく便利にご利用いただけます。

### ■ カスタマイズ機能

- ・ 毎月の人気メニューランキング
  - ・ 月別メニュー別売り上げ表
- これらの機能から更に細かく分析することで、今後の営業戦略が明確になります！！

## ◆ 主要機能一覧

レジポに搭載している機能一覧です。(ここに載せている機能が全てではありません)

日計表	レジ精算用にレジ内の現金等の照合に使用する為、当日の集計と取引明細を表示します。
お客様購入履歴	検索で画面表示されたお客様の履歴ボタンを選択すると、お客様の購入履歴が確認できます
DMラベル印刷	検索で画面表示されたお客様のDM宛名ラベルを印刷します
誕生日一覧	検索画面にて生月を指定し誕生日の一覧リストを印刷します
お客様一覧表印刷	検索で画面表示されたお客様の一覧表を印刷します
	・あまり来店されないお客様を期間を指定して表示できます。
期間売上表	指定した計上日の期間売上表を表示します ・計上日別→注文順に明細(お会計合計)と計上日計毎の合計を表示します ・日別の売上実績や現金・クレジットなどの売上種別の実績を確認する場合に使用します
クレジット売上表	計上日及びクレジット会社を指定し、クレジット会社別の売上一覧を表示します。 ・クレジット会社→計上日順に明細(クレジットお会計合計)を表示します ・クレジット会社毎の合計、手数料を表示します
商品売上明細表	指定した計上日の商品の売上明細表を表示します。 ・商品→計上日別順に明細(商品)金額と商品計を表示します ・期間の総計を表示します
担当者別商品売上合計表	計上日及び担当者を指定し、商品及び商品区分毎の集計表を表示します。 ・商品区分1→商品区分2→商品の順に商品毎集計を表示します ・商品区分毎の集計及び総計を表示します
お客様別売上明細表	指定した計上日のお客様別の売上明細表を表示します。 ・お客様→商品→計上日の順に商品明細とお客様計を表示します ・一定期間の全お客様履歴を一覧で見る帳票です
お客様別売上合計表	指定した計上日のお客様、商品毎に集計した売上表を表示します。 ・お客様→商品の順に商品毎に集計した件数、売上を表示します
人気メニューランキング	指定した計上日の売上数の多い順の商品売上表を表示します。 ・注文件数順に商品の件数と売上計及び総計を表示します
CSV ファイル出力	計上日を指定し、顧客マスタ、商品マスタ、注文マスタをCSV ファイル出力します。

帳票から、お客様の来店頻度や嗜好から担当者毎の実績管理や販促の指導等に活用できます。また、期間毎の店舗の商品販売情報や売上推移状況を把握・分析することで販売実績を検証し、販促計画を支援します。

## ◆ 料金・サービスについて

サービスパック名	価格	備考
ソフトウェア本体	49,800 円/1 台	顧客管理・営業戦略の際に役立つ機能を追加したスペシャルパック。詳しくは、機能早見表参照。
dongルキー	ソフトウェアに 付属/1 個	USB dongル。PC の USB に装着することにより、レジポが起動出来るようになります。
保守（メールサポート）	3,000 円/月	月 10 個の質問までサポート致します。 問い合わせ方法は「メール」での対応となります。
カスタマイズ	別途見積	貴サロンオリジナルの顧客システムの導入。 本当に必要な機能のみをまとめたレジ。 価格は別途見積。まずはご相談下さい。
出張サポート	8,000 円～ +交通費	出張取り付け。 東京都内・北海道札幌市以外の場合はご相談。

※上記はソフトウェアのみの価格です。ご使用にあたっては一般のパソコン・プリンタが必要です。  
機能により、キャッシュドロア・バーコードリーダー・レシートプリンタなどが必要になりますが、それらは上記の価格には含まれておりません。

使用環境 : windows xp 、 windows 7、 windows 8